	INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE CHÍA			Código:	GEYC-F-009
	MACROPROCESO	GESTION DE EVALUACION Y MEJORA		Versión:	1
	PROCEDIMIENTO	MEJORAMIENTO CONTINUO		Fecha:	21/10/2015
	FORMATO	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO			

Califique el servicio del Instituto, escogiendo la respuesta que usted considere adecuada a cada pregunta, donde E = Excelente, B = bueno, R = Regular y M = Malo


DISCIPLINA: _____

NOMBRE: _____

	E	B	R	M
1. El servicio al cliente que presta el Instituto es:				
2. La temática de la Disciplina a la que usted asiste ha sido:				
3. El desempeño del docente ha sido:				
4. Las instalaciones donde se desarrolla la disciplina es:				
5. Beneficio obtenido a través de la actividad física				

Que beneficio considera usted que le ha dejado la

Lugar de la Clase:

	INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE DE CHÍA			Código:	GEYC-F-009
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			Versión:	1
	PROCEDIMIENTO	MEJORAMIENTO CONTINUO		Fecha:	21/10/2015
	FORMATO	ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO			

Califique el servicio del Instituto, escogiendo la respuesta que usted considere adecuada a cada pregunta, donde E = Excelente, B = bueno, R = Regular y M = Malo

DISCIPLINA: _____

	E	B	R	M
1. El servicio al cliente que presta el Instituto es:				
2. La temática de la Disciplina a la que usted asiste ha sido:				
3. El desempeño del docente ha sido:				
4. Las instalaciones donde se desarrolla la disciplina es:				
5. Beneficio obtenido a través de la actividad física				

Que beneficio considera usted que le ha dejado la

Lugar de la Clase: